

Le performance nel settore pubblico: gli effetti della trasparenza e degli incentivi monetari

Abstract

Il progetto di ricerca esplora il tema della performance nel settore pubblico con l'obiettivo di valutare gli effetti della trasparenza (D.lgs. 33/2013) e degli incentivi monetari (D.lgs. 150/2009).

Il processo di aziendalizzazione che ha interessato il settore pubblico sulla scia del New Public Management (NPM) ha reso necessario lo sviluppo di competenze manageriali e di ausili per migliorare la performance dell'azione pubblica.

Il progetto di ricerca si compone di tre paper elaborati nel corso del triennio dottorale:

- i. Misurazione e valutazione della performance alla luce della riforma Brunetta
- ii. Performance e premi monetari nei comuni salernitani
- iii. La trasparenza della performance negli atenei campani: dal dato normativo alla realtà

Dopo aver brevemente analizzato il contesto internazionale, la legislazione italiana e il modello delineato dalla riforma Brunetta per la creazione di un sistema di misurazione e valutazione della performance, nel primo paper si è scelto quale oggetto di indagine il collegamento tra gli strumenti manageriali necessari per l'attuazione dei principi contenuti nella riforma "Brunetta" e i tipici sistemi di controllo manageriale. Sotto il profilo metodologico, lo studio si è fondato sulla verifica del grado di assimilazione dei documenti della Riforma stessa con i tipici documenti di un sistema di controllo manageriale.

Nel secondo paper, partendo dalla teoria di fondo, secondo cui gli individui sono motivati ad aumentare i loro "sforzi" e la loro performance quando la loro prestazione lavorativa è incentivata da premi monetari, è stato analizzato il modello previsto dal D.lgs. 150/2009 e gli effetti concreti della sua applicazione ad alcune amministrazioni comunali.

Sotto il profilo metodologico lo studio si è fondato su un'indagine empirica condotta su un campione di comuni italiani, selezionato secondo un criterio geografico-territoriale. Il cluster di ricerca è stato rappresentato dalla totalità dei comuni salernitani.

Con questo paper è stato studiato il gap tra il “desiderato” del dato normativo e la realtà riscontrata in alcuni enti locali nell'erogazione dei premi monetari al personale, riportando il reale grado di differenziazione dell'erogazione di premi e incentivi monetari al personale e gli effetti pratici della Riforma Brunetta nella misurazione, valutazione ed erogazione dei premi di produttività.

Infine, nell'ultimo paper è stato esplorato il tema della trasparenza, oggetto anch'essa di una serie di interventi normativi culminati nel testo unico D.lgs. 33/2013.

Specificamente, si è scelto come oggetto di indagine il grado di trasparenza della performance delle Università campane. L'indagine si è basata su due livelli di analisi, il primo fondato sugli strumenti messi a disposizione dalla “Bussola della trasparenza”, il secondo incentrato sulla verifica puntuale dei dati e delle informazioni pubblicati nei siti istituzionali, sezione “Amministrazione trasparente”.