



Università degli Studi di Salerno

Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems /DISA- MIS

Tesi di Dottorato di Ricerca in Big Data Management

XXXIV Ciclo

**“ QUARTA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE
e
RAPPORTI DI LAVORO”**

Tutor

Dottorando

Ch.ma Prof.ssa Gelsomina Salito

dott. Paolo Ioele

Coordinatore

Ch.mo Prof. Valerio Antonelli

anno accademico 2021/2022

ABSTRACT

La tesi di ricerca si propone di indagare gli effetti delle nuove tecnologie - di cui l'Industria 4.0 e la Gig Economy costituiscono due inediti modelli - sul piano del rapporto di lavoro.

Le modalità tradizionali di svolgimento della prestazione lavorativa sono messe in discussione sono messe in discussione con l'evolversi della tecnologia che consentono l'esecuzione di determinate attività anche da “remoto” cioè lontano dall'ufficio ovvero dalla fabbrica, inteso come luogo statico di esecuzione delle mansioni.

Emblematico è il caso dei cd “riders” ovvero il rinnovato interesse per il lavoro agile che è diventato anche strumento di salvaguardia dell’occupazione e tutela della salute del lavoratore, durante l’emergenza sanitaria covid – 19.

Con riferimento al rapporto di lavoro, poi, la ricerca è volta ad esaminare l’ambito del controllo datoriale sulla prestazione lavorativa, ex art. 4 Statuto dei lavoratori che, può determinare un accertamento , anche inconsapevole, sulle mansioni del lavoratore, con possibili dirette conseguenze sulla valutazione delle performance e dunque sul rendimento del personale.

Il potere di controllo, quindi, se da un lato è una naturale esplicazione del ruolo di datore di lavoro, necessario all’interno dell’organizzazione dell’impresa, dall’altro lato, con l’avvento di nuove strumentazioni tecnologiche, può rappresenta un’invasione della sfera personale del lavoratore, con eventuali rischi anche rispetto all’art. 8 dello Statuto dei Lavoratori.

L’emersione della società digitale , caratterizzata anche dalla presenza di piattaforme per rendere la prestazione di lavoro, ingenera una serie di questioni di compatibilità con l’attuale sistema legislativo lavoristico, sia con riferimento alla libertà sindacale che in merito alla tutela della dignità del lavoratore, scontrandosi con le esigenze organizzative e produttive del datore di lavoro

L’attività di ricerca, pertanto, sulla base degli elementi che sono stati approfonditi ed acquisiti, richiama l’attenzione sugli strumenti di adattamento a questa rivoluzione tecnologica, verificando le anomalie con il sistema attuale e stimolando la riflessione sul nuovo modello di gestione dei rapporti di lavoro che si presenterà nei prossimi anni.

The research thesis aims to investigate the effects of new technologies - of which Industry 4.0 and the Gig Economy constitute two new models - on the level of the employment relationship.

The traditional methods of carrying out the work performance are questioned and questioned with the evolution of technology that allow the execution of certain activities even from "remote" that is far from the office or from the factory, intended as a static place of execution of the tasks.

Emblematic is the case of the so-called "riders" or the renewed interest in agile work which has also become a tool for safeguarding employment and protecting the health of the worker, during the Covid - 19 health emergency.

With reference to the employment relationship, then, the research is aimed at examining the scope of employer control over work performance, pursuant to art. 4 Statute of workers which can

determine an assessment, even unconscious, on the worker's duties, with possible direct consequences on the evaluation of performance and therefore on the performance of the staff.

The power of control, therefore, if on the one hand it is a natural explanation of the role of employer, necessary within the organization of the company, on the other hand, with the advent of new technological instruments, it can represent an invasion of the personal sphere of the worker, with possible risks also with respect to art. 8 of the Workers' Statute.

The emergence of the digital society, also characterized by the presence of platforms to make the provision of work, generates a series of compatibility issues with the current labor law system, both with reference to trade union freedom and with regard to the protection of the dignity of the worker, clashing with the organizational and production needs of the employer

The research activity, therefore, on the basis of the elements that have been deepened and acquired, draws attention to the tools for adapting to this technological revolution, verifying anomalies with the current system and stimulating reflection on the new relationship management model. of work that will arise in the coming years.