



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

DOTTORATO DI RICERCA IN ECONOMIA E DIREZIONE DELLE AZIENDE
PUBBLICHE

TESI DI DOTTORATO

Errare è umano anzi medico: come creare valore per il paziente?

Relatori:

Ch.ma Prof.ssa Paola Adinolfi

Ch.ma Prof.ssa Alessandra Storlazzi

Candidata:

dott.ssa Veronica Demasi

Coordinatore: Ch.mo Prof. Renato Mele