

Abstract

La proposta di tesi affronta le tematiche relative all'adozione di modelli, metodologie e strumenti semantici finalizzati al miglioramento dei processi aziendali con particolare riferimento a Enterprise 2.0 e alla Semantic Enterprise.

Dopo una prima fase di studio e analisi delle problematiche del Knowledge Discovery nei database e nei sistemi di data mining, si intende approfondire gli approcci più innovativi per "l'Enterprise Knowledge Engineering".

I problemi che verranno analizzati saranno quelli inerenti gli aspetti architetturali e di integrazione di Sistemi Legacy (e non). Il contributo di ricerca che si intende individuare, consisterà, soprattutto, nell'identificare e definire un modello uniforme e generale, un "Knowledge Enterprise Model", che rappresenta un obiettivo originale rispetto agli approcci canonici di Enterprise Architecture (ad esempio rispetto all'Object Management – OMG – standard).

Successivamente, sarà affrontato il tema dell'introduzione degli strumenti e dei principi dell'Enterprise 2.0 in azienda e contestualmente si definiranno delle soluzioni adeguate, basate sulla Semantic Enterprise, per il problema della frammentazione delle informazioni e per il miglioramento dei processi di knowledge discovery funzionali alla condivisione della conoscenza.

Tutte le attività di studio e analisi saranno finalizzate e validate mediante la definizione di una metodologia, e dei relativi strumenti software a supporto, per il miglioramento dei processi relativi ai cicli di vita delle *best practice* in ambito aziendale. Strumenti collaborativi, modellazione della conoscenza, algoritmi di knowledge discovery e di knowledge extraction saranno applicati sinergicamente per sostenere i suddetti processi.